

Auftrag zur Installation einer 3CX Telefonanlage

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an einer 3CX Telefonanlage!

Gerne helfen wir Ihnen, eine 3CX Telefonanlage zu installieren, einzurichten und zu konfigurieren. Wir übernehmen für Sie:

1. Erwerb der benötigten 3CX Lizenz
2. Installation der 3CX – auf eigenem Server, virtuellem Server oder 3CX Appliance
3. Basiskonfiguration von Nebenstellen und Geräten
4. ggf. Beschaffung von VoIP-Telefonen

Unser detailliertes Angebot an Sie finden Sie auf den folgenden Seiten 1 - 6. Wenn Ihnen unser Angebot zusagt, füllen Sie bitte die folgenden Seiten aus, unterschreiben Sie wo erforderlich und senden Sie einen Scan des Auftragsformulars an 3cx@datamate.org.

Wenn die Daten vollständig sind, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung und eine Rechnung für unsere Leistungen per E-Mail.

Ihre eigene 3CX Telefonanlage ist ganz nah!

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie uns an unter +49 (0)6131 3270777.

Mit freundlichen Grüßen,

Christoph Dyllick-Brenzinger

Auftraggeberinformationen

Auftraggeber

Unternehmen	
Anschrift	
Web	
E-Mail	
Telefon	

Der Auftraggeber ist nachfolgend „wir“.

Bankverbindung

Bank	
BIC	
IBAN	

Das genannte Konto muss auf den Auftraggeber laufen.

Informationen für Rechnungsstellung

Anschrift	
E-Mail	
USt. ID-Nummer	

Ansprechpartner

Name	
Position	
E-Mail	
Telefon	

Lizenz Ihrer 3CX Telefonanlage

Die 3CX Telefonanlage gibt es in drei unterschiedlichen Editionen: Standard, Pro und Enterprise. Pro ist die am häufigsten eingesetzte Edition. Ein ausführlicher Vergleich der Editionen befindet sich auf der 3CX Webseite unter <https://www.3cx.de/ip-telefonanlage/editionen-vergleich>. Die Lizenzpreise sind abhängig von der gewählten Edition und der Anzahl der möglichen simultanen Gespräche.

datamate besorgt die Lizenz, die zum Betrieb Ihrer 3CX Telefonanlage notwendig ist. Die Standard Edition wird von datamate nicht vertrieben, da ihr wichtige Fähigkeiten für eine moderne Business-Telefonanlage fehlen. Warteschleifen, Anruferberichte sowie ein benutzerdefinierter FQDN sind aus Sicht von datamate Funktionen, die im Unternehmenseinsatz nicht fehlen dürfen.

Wir wählen die folgende Lizenz für unsere 3CX Telefonanlage:

	Pro		Enterprise	
Simultane Gespräche*	[]	Lizenzkosten (netto)	[]	Lizenzkosten (netto)
4	[]	219€ p.a.	[]	266€ p.a.
8	[]	285€ p.a.	[]	345€ p.a.
16	[]	571€ p.a.	[]	692€ p.a.
24	[]	861€ p.a.	[]	1.044€ p.a.
32	[]	1.295€ p.a.	[]	1.570€ p.a.
64	[]	2.597€ p.a.	[]	3.148€ p.a.

* In der Regel sind 4 simultane Gespräche je 12 Nebenstellen/Personen ausreichend. Je nach Nutzung der Telefone können aber auch mehr simultane Anrufe pro Nebenstelle/Person nötig sein. Sie können eine bestehende Lizenz jederzeit upgraden.

Mit der nachfolgenden Unterschrift erteilen wir datamate den Auftrag, eine 3CX Lizenz der oben genannten Edition für die angegebene Anzahl simultaner Gespräche zu erwerben. Die Rechnungsstellung erfolgt durch datamate.

Ort und Datum

Auftraggeber bzw. dessen Vertreter

Plattform Ihrer 3CX Telefonanlage

datamate kann Ihre 3CX Telefonanlage auf einer von drei unterschiedlichen Plattformen installieren:

- Virtueller Server im Rechenzentrum des Hosting Anbieters Netcup
- Vorkonfigurierte 3CX Appliance
- Virtualisierter Maschine auf existierender Hardware

Wir wählen die folgende Plattformoption für unsere 3CX Telefonanlage:

Plattformoption 1: Virtueller Server im Rechenzentrum

datamate bucht einen virtuellen Server (VServer) beim Hosting Anbieter Netcup (www.netcup.de).

Wir wählen den folgenden VServer für unsere 3CX Telefonanlage:

[]	Server	Einsatzbereich	Kosten (brutto)*
[]	VServer Linux VPS200 G8 20GB SSD, 2GB RAM, 1 CPU vCores	Bis zu 16 simultanen Gespräche	2,69€ p.M.
[]	VServer Linux VPS500 G8 40GB SSD, 4GB RAM, 2 CPU vCores	Bis zu 64 simultanen Gespräche	4,29€ p.M.
[]	VServer Linux VPS 1000 G8 80GB SSD, 8GB RAM, 4 CPU vCores	Bis zu 256 simultanen Gespräche	7,49€ p.M.

* datamate schließt den Server-Mietvertrag in Ihrem Namen ab. Sie profitieren daher von möglichen Promotionsangeboten zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Die angegebenen Preise sind Stand 3. März 2019. Die aktuellen Preise der Netcup GmbH finden Sie auf <https://www.netcup.de/vserver/vps.php>.

Mit der nachfolgenden Unterschrift erteilen wir datamate den Auftrag, in unserem Namen einen Mietvertrag für den oben ausgewählten Server bei der Netcup GmbH zu schließen. Dieser Auftrag beinhaltet auch die Erlaubnis, der Netcup AG in unserem Namen ein Lastschriftmandat für die monatlichen Abbuchungen zu erteilen. Wir nehmen zur Kenntnis, dass mit diesem Auftrag wiederkehrende Zahlungen an die Netcup GmbH verbunden sind.

Ort und Datum

Auftraggeber bzw. dessen Vertreter

Plattformoption 2: Vorkonfigurierte 3CX Appliance

datamate installiert die 3CX Telefonanlage auf einem Mini Server. Die finale Einrichtung erfolgt nach der Inbetriebnahme im Netzwerk im Rahmen einer Fernwartungssitzung.

Wir wählen die folgende 3CX Appliance:

[]	Appliance	Einsatzbereich	Kosten (netto)
[]	datamate 3CX Appliance Midi 32GB SSD, 4GB RAM, 1 CPU, 2 Kerne	Bis zu 64 simultanen Gespräche	550€
[]	datamate 3CX Appliance Maxi 64GB SSD, 8GB RAM, 1 CPU, 4 Kerne	Bis zu 256 simultanen Gespräche	690€

Mit der nachfolgenden Unterschrift erteilen wir datamate den Auftrag zur Lieferung und Einrichtung der ausgewählten 3CX Appliance zu den genannten Kosten. Die Rechnungsstellung erfolgt durch datamate; die Lieferung erfolgt nach Forderungsausgleich.

Ort und Datum

Auftraggeber bzw. dessen Vertreter

Plattformoption 3: Existierender eigener Server

datamate installiert die 3CX Telefonanlage in einer virtuellen Maschine (VM) auf einem existierenden Server. Die Voraussetzungen sind:

- Ausreichende Systemressourcen auf Host-System der VM (siehe oben)
- VirtualBox Version 5 oder neuer installiert auf Host-System
- Internetanbindung mit mind. 16MBit/s
- Remote Zugriff (z.B. per TeamViewer oder SSH) auf die VM

Mit der nachfolgenden Unterschrift erklären wir, dass wir die Voraussetzungen verstanden haben und diese zur Verfügung stellen können. Es fallen keine separaten Kosten an.

Ort und Datum

Auftraggeber bzw. dessen Vertreter

Installation und Einrichtung Ihrer 3CX Telefonanlage

datamate installiert die 3CX Telefonanlage auf der gewählten Plattform und nimmt die folgenden Maßnahmen vor:

- Installation der 3CX Telefonanlage
- Installation von Fail2Ban (Abwehr von Brute-Force Angriffen)
- Einrichtung des SIP-Trunks
- Einrichtung von bis zu 10 VoIP-Telefonen
- Einrichtung von bis zu 10 Durchwahlen
- Einrichtung von bis zu 3 Rufgruppen
- Einrichtung von bis zu 3 Warteschleifen
- Einrichtung einer Telefonkonferenznummer

Mit der nachfolgenden Unterschrift erteilen wir datamate den Auftrag, die oben aufgeführten Arbeiten zum Pauschalpreis von 500€ netto durchzuführen. Die Rechnungsstellung erfolgt durch datamate.

Ort und Datum

Auftraggeber bzw. dessen Vertreter

Mit der nachfolgenden Unterschrift akzeptieren wir die AGB von datamate. Diese sind unter <https://www.datamate.org/downloads/datamate-AGB.pdf> einsehbar.

Ort und Datum

Auftraggeber bzw. dessen Vertreter

Telefoniegeräte für Ihre 3CX Telefonanlage

datamate beschafft Telefone der Marke Yealink, konfiguriert diese nach Kundenwünschen und versendet diese. Der Benutzer muss diese nur per Ethernet-Kabel Internetzugang geben. Das Telefon verbindet sich automatisch mit dem Server und der Benutzer kann sofort lostelefonieren.

Wir wählen die folgenden stationäre Yealink Telefone in der angegebenen Stückzahl:

#	Gerät	Einsatzbereich	Kosten (netto)
	Yealink T41S	Business Telefon mit 2.7" LCD und GBit-Switch	75€
	Yealink T42S	Business Telefon mit 2.7" LCD und GBit-Switch	90€
	Yealink T46S	Premium Business Telefon mit 4,3"-Farb LCD und GBit-Switch	125€
	Yealink T48S	Premium Business Telefon mit 7"-Touch Screen und GBit-Switch	180€

Wir wählen die folgenden schnurlose Yealink Telefone in der angegebenen Stückzahl:

#	Gerät	Einsatzbereich	Kosten (netto)
	Yealink W60P	DECT-Basis + Premium Business Telefon mit 2.4" Farb-LCD	90€
	Yealink W56H	Premium Business Telefon mit 2.4" Farb-LCD	75€
	Yealink W60B	DECT-Basis	50€

Wir wählen die folgende Anzahl Yealink-Netzteile*:

#	Gerät	Einsatzbereich	Kosten (netto)
	Yealink Netzteil	5V/2A-Netzteil mit 5,5/2.1mm Stecker	15€

* Jedes Telefon benötigt ein Netzteil für die Spannungsversorgung. Alternativ können die Telefone auch per PoE versorgt werden.

Mit der nachfolgenden Unterschrift erteilen wir datamate den Auftrag zur Lieferung und Einrichtung der ausgewählten Geräte zu den genannten Stückkosten. Die Rechnungsstellung erfolgt durch datamate; die Lieferung erfolgt nach Forderungsausgleich.

Ort und Datum

Auftraggeber bzw. dessen Vertreter

Anhang 1: Checkliste

<input type="checkbox"/>	Vervollständigung der Auftraggeberinformationen (Seite 1)
<input type="checkbox"/>	Auswahl der Lizenz und Unterschrift (Seite 2)
<input type="checkbox"/>	Auswahl einer Plattform und Unterschrift (Seite 3 und 4)
<input type="checkbox"/>	Beauftragung zur Installation der 3CX Telefonanlage (Seite 5)
<input type="checkbox"/>	Zustimmung zu AGB von datamate (Seite 5)
<input type="checkbox"/>	Auswahl der Telefoniegeräten (Seite 6)
<input type="checkbox"/>	Scan der Seite 1-6 des Auftragsformulars
<input type="checkbox"/>	Versand der Seiten 1-6 des Auftragsformulars an 3cx@datamate.org